

ULUSLARARASI GÖNÜLLÜ ÇALIŞMA KAMPLARI KAYIT, İPTAL VE GERİ ÖDEME KOŞULLARI

A. GENEL KOŞULLAR

1. GÖNÜLLÜ HİZMETLER DERNEĞİNİN (Buradan sonra kısaca GHD olarak anılacaktır) düzenlediği Uluslararası Gönüllü Çalışma Kampları için kayıtlar her yıl 1 Ekim tarihinde başlar ve kamplarda yer olduğu sürece yıl boyu sürer ancak 18 yaş altı gönüllüler için daha az sayıda kamp bulunduğundan bir önceki yılın yerleşim sayısı baz alınır ve bu sayıya göre kayıtlar durdurulur.

2. Kamp seçimleri kamp programlarının açıklandığı Mart ayında yapılır. Kamp yerleşimleri ise Nisan ayı sonuna kadar tamamlanır. Kamp yerleşimlerinde Ekim ayı itibariyle başlayan kayıt sıralaması göz önünde bulundurularak yerleşimler yapılır.

3. Kayıt 2 adımdan oluşur;

1.adım: [Online Başvuru Formunu doldurmak](#)

2.adım: Kayıt ücretini ödemek - [Kayıt Koşulları](#) sayfasında belirtilen tabloda yer aldığı şekliyle en az ön kayıt ücretini ya da ücretin tamamını (ön + kesin kayıt ücretini) ödemek.

2 başvuru adımını da eksiksiz gerçekleştiren gönüllüler bir kayıt numarası ile listeye alınır.

4. 1 Ekim - 1 Mart tarihleri arasında “erken” kayıt olanlar, Mart ayında başlayan kamp yerleşimleri başvuru sırasına göre yapıldığından “öncelikli yerleşim” hakkına sahip oldukları gibi kesin kayıt ücretlerini de en geç Şubat ayı sonuna kadar olmak üzere 2 taksitte ödeme imkânı elde ederler.

5. Kayıt ücreti, peşin ya da iki taksit olarak ödenebilir. Taksitli ödeme seçeneğinde 1. taksit “Ön Kayıt”, ikinci taksit “Kesin Kayıt” olarak adlandırılır. 1 Mart tarihinden sonra kayıt olan gönüllülerimiz kayıt ücretini tek seferde öder. Tek seferde yapılan ödemeler, “İptal ve Geri Ödeme Koşulları”nda “ön kayıt + kesin kayıt” şeklinde değerlendirilir. Kamplardaki fiziki koşullar veya kampların süresi kayıt ücretini değiştirmez.

6. Gönüllü iki veya daha fazla kamp için kayıt yapacaksa iki kamp için ödeme yapmalı ve 2 kampa katılmak istedikleri bilgisini GHD ile paylaşmalıdır.

7. Kaydını tamamlayan ve süreçte yönergeleri eksiksiz bir şekilde takip eden tüm katılımcılara karşı GHD'nin sorumlulukları: gönüllünün yurt dışında bir kampa yerleştirilmesi, adına bir davetiye sağlanması, vize ihtiyacı olan katılımcılar için vize destek mektubu düzenlenmesi ve kampını sorunsuz bir şekilde tamamlayan gönüllüler için GHD tarafından düzenlenen bir katılım belgesi sağlamaktır. Gönüllünün kampta üzerine düşen tüm sorumlulukları yerine getirmesine rağmen bir sorunla karşılaşması halinde; ev sahibi kuruluş ile iletişime geçerek gönüllüye destek sağlanır.

8. Gönüllüler, bir önceki maddede belirtilen GHD'nin sorumlu olduğu konular dışında herhangi bir konuda GHD'yi sorumlu tutamayacaklarını peşinen kabul ederler.

9. Kamplarda yapılan gönüllü çalışmanın karşılığında kamp süresince yemek ve konaklama ev sahibi kuruluş tarafından karşılanır.

10. Kuruluşlar GHD'nin aldığı kayıt ücreti dışında ek ücret (Extra Fee) talep edebilirler. Gönüllüler 18 yaş altı tüm kamplarda ve 18 yaş üstü bazı kamplarda ev sahibi kuruluşlara ödenecek ek bir ücretin (Extra Fee) olabileceğini bilerek kayıt olmalıdır. Ek ücret çoğunlukla kamp arama motorlarında kamp bilgileri arasında yer alır. İstisnai durumlar için GHD bu bilgilendirmeyi gönüllülerine yapmaktadır.

Ev sahibi kurumun aldığı ek ücretler (Extra Fee) kuruluşlara; banka havalesi, uluslararası para transferi, kredi kartı yoluyla ya da doğrudan kampa varışta nakit olarak elden ödenebilir. Ek ücretin kampa varıştan önce ödendiği ve kamp katılımının iptal edildiği durumlarda ek ücret GHD'den istenemez. Bu ücreti geri verip vermemek ev sahibi kuruluşa bağlıdır.

11. GHD, gönüllü kampa gitmeden önce ya da gittikten sonra, gidilen ülkedeki ev sahibi kuruluştan kaynaklanan sorunlar ve zorunluluklar nedeniyle oluşan, proje ya da konaklama türü değişikliği, son anda kamp iptali nedeniyle yer değişikliği, yapılacak gönüllü çalışmada değişikliğe gidilmesi gibi aksaklıklardan sorumlu değildir. GHD'nin sorumluluk alanı dışındaki bu tür durumlarda kayıt ücretinin geri ödenmesi söz konusu değildir. Ancak böyle durumlarda GHD; gönüllüsünün haklarını korumak üzere gönüllünün aynı ya da farklı bir ülkede başka bir kampa aktarılması, bu olmuyorsa en azından konaklamasının sağlanması gibi koşullar için ev sahibi kuruluşlarla iletişime geçerek çözüme katkı sağlamak için çaba sarf edeceğini taahhüt eder.

12. Gönüllü kampa varış ve kamptan ayrılış seyahat planlamasını kendisi yapmakla yükümlüdür. Kamp için belirlenen buluşma noktasına buluşma saatinde varacak şekilde ulaşım biletlerini sağlamak, bu biletlerin giderlerini karşılamak ve tüm bu sürecin yönetimi gönüllünün sorumluluğundadır.

13. Katılmak istediği kamp için vize ihtiyacı olan gönüllü; yerleşim için gerekli süreyi de hesaba katarak, kamp başlangıç tarihinden en az 2 ay önce vize süreçlerini başlatacak şekilde kamp tercihi göndermek zorundadır.

Gönüllü kendi vize sürecini kendisi yönetmekle yükümlüdür. Herhangi bir nedenle kamp tarihlerini kapsayacak şekilde VİZE ALAMAYANLARA KAYIT ÜCRETLERİ GERİ ÖDENMEZ.

Vize randevusu alınamaması durumunda; gönüllünün kamp değişim bedeli ödemesi ve kampta uygun yer durumu olması koşuluyla tercih ettiği başka bir kampa başvurusu aktarılır.

Vize reddi alınması durumunda; gönüllünün vize reddine dair belgeyi ibraz etmesi ve kampta uygun yer durumu olması koşuluyla kamp değişim bedeli talep edilmeksizin tercih ettiği başka bir kampa başvurusu aktarılır.

Konsolosluğun GHD aracılığı ile sağlanan belgelerden herhangi birinin aslını istemesi nedeniyle ev sahibi kuruluştan talep edilen belgelerin posta ile geliş süresinden GHD sorumlu değildir.

Gönüllü vizeden kaynaklı bir sebeple kampa gidemediği durumda tekrar kamp seçimi yapmak istemezse kayıt ücreti geri ödenmez.

14. Uluslararası Gönüllü Çalışma Kamplarına kaydını tamamlamış bir gönüllü, Mart ayında kamplar açıklandığında, kendisine iletilen Seçim Bildirim Kılavuzu'nda yer alan kurallara göre tercihlerini göndermek zorundadır. Gönüllülerin yerleşimi, Mart ayında tercihlerini gönderme zamanlarına göre değil, Ekim ayında edindikleri kayıt sıralamasına göre yapılır.

15. Aynı kampa birlikte gitmek isteyen gönüllülerin kayıt sıralamaları ard arda gelecek şekilde olmalıdır. Bu yüzden yaklaşık olarak aynı zamanda kayıt işlemlerini tamamlayan gönüllüler, Mart ayında tercihlerini aynı sıralama ile göndermeli ve bir kampa en fazla 2 kişinin yerleştirilebildiğini göz önünde bulundurmalıdır. Aynı kampa birlikte gitmek isteyen 2 gönüllünün kayıt sıralamaları arasında çok fazla kişi varsa bu durumda sıralaması daha aşağıda olan gönüllünün tercihleri dikkate alınarak yerleşimleri yapılır. 1 kadın ve 1 erkek gönüllünün aynı kampa yerleşim şansı, 2 kadın ya da 2 erkek gönüllüye göre daha yüksektir. GHD, kamplarda ulus ve cinsiyet dengesinin gözetilmesi amacıyla konulan bu uluslararası kural nedeniyle, birlikte gitmek isteyen kişileri aynı kampa yerleştirmeyi garanti etmemektedir. Aynı kampa birlikte katılmanın olanaksız olduğu durumlarda başvuru sahipleri aynı ya da başka bir ülkede, aynı ya da farklı kamplara yerleştirilmeyi baştan kabul etmiş sayılırlar. Kabul etmemeleri ve başvurularını iptal etmeleri durumunda yalnızca kesin kayıt ücreti geri ödenir.

B. ÖZEL KOŞULLAR

1. Ön kayıt ücreti ya da ön+kesin kayıt ücretini ödeyerek kaydı alınan bir gönüllü, kaydının alındığı tarihi izleyen **7 gün içinde** e-posta ile yazılı olarak bildirmek koşulu ile cayma hakkını kullanırsa ödemiş olduğu toplam ücret kendisine iade edilir. Cayma hakkını kullanmayan gönüllüler için aşağıdaki İptal ve Geri Ödeme Koşulları geçerlidir.

2. Başvuru sırasında sadece ön kayıt ücreti ödeyerek adına dosya açılmış gönüllüler, Şubat ayı sonuna kadar kesin kayıt ücretini ödemedikleri takdirde kendilerine, seçimlerini GHD' ye iletmeleri için gönderilen 'Seçim Bildirim Kılavuzu' ileilmeyecek ve tercihleri işleme alınmayacaktır. Gönüllü kesin kayıt ücretini ödendiğinde seçimleri ile ilgili kendisiyle iletişime geçilir ancak kayıt sıralaması önceliğinden artık yararlanamaz ve bu konuda hak iddia edemez. Kesin kayıt ücretini ödmeden başvurusunun iptalini isteyen gönüllülere ödemiş olduğu ön kayıt ücreti 750 TL'lik bir kesinti ile geri ödenir.

3. Gönüllünün kesin kayıt ücretini ödendiği halde, kendisinden kaynaklanan nedenlerle başvurusunun iptalini istemesi durumunda;

3.1. Gönüllünün kaydı gelecek seneye kesinlikle aktarılamaz.

3.2. Gönüllü hiç kamp tercihi göndermediyse kayıt olduğu yılın son iş gününden önce e-posta ile yazılı olarak iptal başvurusunda bulunmak zorundadır. Bu durumda yatırdığı toplam kayıt ücreti 750 TL kesinti ile geri ödenir. Yılın son iş gününden sonra yapılacak iptal başvurularında hiçbir geri ödeme yapılmaz.

3.3. Kesin kayıt ücretini ödedikten sonra tercihleri arasından herhangi bir kampa yerleştirilen bir gönüllüye, iptal başvurusunun yapıldığı tarihte, yerleştirildiği kampın başlamasına 30 günden çok zaman varsa, yalnızca **kesin kayıt ücretinin yarısı** geri ödenir. Kampın başlangıç tarihine 30 günden az zaman kalmışsa kayıt ücreti geri ödenmez.

3.4. Kesin kayıt ücretini ödedikten sonra tercihleri arasından herhangi bir kampa yerleştirilen bir gönüllü, seyahat etmesine engel oluşturacak bir kaza, hastalık, birinci dereceden bir yakının ölümü gibi nedenlerle kaydının iptalini istemesi durumunda, gerekçesini belgelerle kanıtlaması koşuluyla kamp başlangıç tarihine bakılmaksızın yalnızca kesin kayıt ücreti geri ödenir.

4. Geri ödeme için, iptal talebinin e-posta ile GHD' ye iletilmesi ve iadenin onaylanmasından sonra GHD' yle banka bilgilerinin paylaşılması gerekmektedir. İade için gerekli bilgilerin paylaşılmasından sonraki 15 iş günü içinde gönüllünün belirtmiş olduğu banka bilgilerine GHD tarafından onaylanan ücretin iadesi sağlanır.

5. İki ya da daha çok kampa yerleşip bu başvuruların birini ya da tümünü iptal edenlerin geri ödeme koşulları için iptal ettirdikleri kampların başlangıç tarih(ler)i esas alınır. Örneğin birinci kampının başlamasına 30 günden az zaman kalmışsa bu kamp için geri ödeme yapılmaz. Ama ikinci kampının başlamasına 30 günden çok zaman varsa bu kamp için yalnızca kesin kayıt ücretinin yarısı geri ödenir. Her iki kampın başlangıç tarihlerine 30 günden az zaman kalmışsa hiçbir ücret geri ödenmez.

6. Gönüllü, tercihleri arasından yerleştirildiği kampı daha sonra değiştirmek isterse;

6.1. Bu değişimin keyfi bir sebeple (yanlış tercih göndermiş olmak, tercih sıralamasında istediği bir kampa yerleşmemiş olmak, başka bir kampın sisteme sonradan yüklenmiş olması gibi) yapılamayacağı, kamp tarihleri ya da vize durumuyla ilgili kampa katılmasını engelleyecek bir durumun olup olmadığının gözetilerek talebinin değerlendirileceğini göz önünde bulundurmalıdır.

6.2. Gönüllü, ancak yeni seçeceği kampta yer varsa değişim talep edebilir.

6.3. Herhangi bir sebeple değişiklik talep eden gönüllünün kamp değişim bedeli olan 1000 TL'yi ödemesi koşuluyla yeni kamp için başvurusu gönderilir. Değişim işlemi bu ödeme sonrasında yapılır. Vize reddi belgesiyle kamp değişimi talep eden gönüllülerden bu ücret alınmaz.

7. İlk yerleştirildiği kampını değiştirdikten ve başka bir kampa yerleştirildikten sonra kaydını iptal edenlere yeni yerleştirildiği kampın başlamasına 30 günden çok zaman varsa, yalnızca kesin kayıt ücretinin yarısı geri ödenir. Kampın başlangıç tarihine 30 günden az zaman kalmışsa kayıt ücreti geri ödenmez.

8. Kaydını iptal etmesi durumunda, kayıt koşulları gereği yatırdığı kayıt ücretini geri alamayacak olan gönüllüler, kendisi yerine kampa gidecek bir arkadaşına/yakınına kayıt hakkını **aynı yıl** içinde 1 kez kullanmak koşulu ile devredebilir. Kaydı devir alan kişi tüm iptal ve geri ödeme koşullarını kabul etmiş sayılır. Kayıt hakkını devreden gönüllü, yeni gönüllü ve GHD arasındaki iletişimi sağlamak zorundadır.

9. Kampa gitmek üzere ülkemizden ayrılıp, kampın yapılacağı ülkeye vardığı halde kampa katılmayan, herhangi bir nedenle kamptan erken ayrılan ya da uzaklaştırılan gönüllülerin kayıt ücretleri geri ödenmez. Bu gönüllülerin ileriki yıllarda yapacakları kayıt başvuruları kabul edilmez. Kamplara katılım sertifikası verilmez. Gönüllüler ev sahibi kuruluşların sağladığı davetiye mektubu ile yürüttükleri vize sürecinin olumlu sonuçlanmasına rağmen herhangi bir sebeple kampa katılmama kararı alırlarsa, ev sahibi kuruluşlar kendi ülkelerindeki konsolosluklar ile iletişime geçerek gönüllünün vizesinin iptalini talep etmekle yükümlüdür. Uluslararası geçerli yasalar çerçevesinde bu gibi durumlardan doğacak bireysel yaptırımlardan gönüllünün kendisi sorumludur.

10. Salgın, deprem, savaş, olağanüstü hâl, doğal afet, büyük çaplı yangın, terör olayları vb. durumlar nedeniyle kampların yapılamayacak olması ya da gönüllünün yerleştiği ülkede kamplar gerçekleştirildiği halde uluslararası yolculukların kısıtlanması gibi zorunlu nedenlerle gönüllünün yerleştirildiği ve vizesini aldığı kampa gidememesi durumunda ödemiş olduğu ön + kesin kayıt ücretinden yalnızca kesin kayıt ücreti geri ödenir.

11. Bu gibi özel ve zorunlu durumlarda gönüllü isterse hiçbir geri ödeme almadan ve bir sonraki yılda oluşacak kayıt **ücreti farklarını üstlenmek koşuluyla** kaydının gelecek seneye aktarılması isteyebilir. Ancak bu işlem yalnızca 1 kez uygulanabilir. Gönüllü, kaydı bir sonraki yıla aktarıldığı halde aktarılan yılda kampa gitmekten vazgeçerse ödemiş olduğu kayıt ücreti ve yeni senenin ücret farkı geri ödenmez.

12. Gönüllüler, yurt dışına çıkmadan önce (yeşil pasaportlu olsalar dahi) seyahat sağlık sigortası yaptırmış olmalıdır. Seyahat sırasında bagaj, eşya, para ve pasaport kaybı, sağlık sorunları ve hastane giderleri ancak bunları kapsayan bir sigorta yaptırılmış olması durumunda ve sigorta şirketine gerekli belgelerin verilmesi sonucunda sigorta şirketi tarafından geri ödenir. Gönüllü bu konuda GHD tarafından bilgilendirildiğini ve uyarıldığını, GHD ya da kampı düzenleyen ev sahibi kuruluşların bu konuda bir sorumluluğu olmadığını en baştan kabul eder. Bu nedenlerle kamptan ayrılmak zorunda kalanlara kayıt ücretleri geri ödenmez.